

SALGS- & LEVERINGS- BETINGELSER

JANUAR 2025

Ordreafgivelse og rettelser

Ordre i specialmål skal afgives skriftligt i skitse og med angivelse af alle mål og øvrige detaljer for bearbejdning. Eventuelle rettelser i afgivne ordre kan kun accepteres, såfremt ordren ikke er sat i produktion, eller medmindre det klart fremgår af bestillingen, at varen ikke må sættes i produktion før endelig godkendelse foreligger. Såfremt der efterfølgende foretages ændringer af mål o.l., skal disse ændringer fremsendes på e-mail. Annullering af ikke igangsatte ordre accepteres kun for lagerførte produkter.

Priser & Returret

Alle priser gælder ab lager, inkl. moms, medmindre andet er aftalt. Såfremt der ved større leverancer er aftalt franko levering, gælder dette altid som frit leveret, men ikke aflæsset. Forsendelse med fremmed vognmand sker for købers regning og risiko. Standardvarer tages kun retur efter aftale og mod et fradrag på 10% af vareprisen. Individuelt tildannede produkter og specielt hjemtagne produkter kan ikke tages retur. Varer samt efterbestilt serviceydelser betales med Mobilepay eller kontant ved modtagelse/udbedring medmindre andet er aftalt på forhånd.

Kontrol af leveret vare

Materialerne skal kontrolleres straks ved varens modtagelse. Transportskader eller synlige fejl påtales til fragtføreren og påtegnes fragtbrevet med angivelse af skaden. Reklamationer skal afgives skriftligt senest 8 dage efter varens modtagelse og har ingen indflydelse på aftalte betalingsbetingelser. Ved synlige fejl skal reklamationer anmeldes inden opsætning/nedlægning/montage finder sted. Billeschou A/S leverer naturprodukter samt mekanisk fremstillet stenprodukter, og afvigelser fra prøver i farver og egenskaber/struktur vil kunne forekomme. Dette betragtes ikke som mangler og berettiger derfor ikke til reklamationer. Fagmæssigt korrekt udførte reparationer af naturfejl eller ikke synlige fejl, mærker eller lignende i produktet berettiger ikke til reklamation. Materialefejl kan medføre ombytning af selve produktet, mens omkostninger til udskiftning/ekstra montage osv. ikke dækkes af Billeschou A/S. Der må specielt ved kløvet materiale påregnes tykkelsesforskelle også inden for den enkelte plade. Ved bestillinger bedes angivet, hvordan produkterne skal monteres med angivelse af evt. synlige kanter.

Levering af bordpladen

Billeschou A/S sørger for leveringen af bordplader frem til kundens adresse, medmindre andet er aftalt. Leveringen foregår med egne biler, gældende for hele Danmark med brofast forbindelse. **Leveringstid:** Lagervarer: 10 arbejdsdage fra opmåling er modtaget. Skaffevarer: forventet leveringstid: ca. 4-6 uger på komposit og keramik. ca. 3-4 uger på natursten fra ordreafgivelse.

Levering af plader til etageejendom

Billeschou A/S påtager sig at levere bordplader til adresser, der ligger på aflæsningsniveauet, samt til adresser i etageejendomme, såfremt der er en elevator til rådighed til transporten, og den er stor nok til at transportere de bestilte varer. Bemærk, at de fleste bordplader ikke kan transporteres stående op i elevatoren. Hvis der skal leveres plader til en adresse, der er højere end aflæsningsniveauet, og der ikke er en passende elevator i bygningen, skal transportformen aftales i hvert enkelt tilfælde. Transport af bordplader til adresser, der er højere end aflæsningsniveauet, er ikke omfattet af vores normale fragtrater, derfor skal der aftales en speciel fragtpriis for sådanne transporter, samt et tillæg for kranbrug.

Hvis der skal søges om afspærring på en offentlig eller privat vej, skal køkkenbutikken eller slutbrugeren stå for dette.

Kontrol af adgangsforhold

Det er køkkensælgers ansvar, at sikre at adgangsforhold er tilstrækkelige for leverance af den specifikke ordre og at der er forsvarlig fri farbar passage i alle vejforhold, så udenoms arealer såvel som gulv er forsvarligt afdækket/værnet til at imødekomme sikkerhedsmateriale/sikkerhedssko samt mindre transportvogn på hjul.

Ansvars- og transportforsikring

Billeschou A/S har tegnet transportforsikring, der dækker den del af transporten, som udføres af vore egne chauffører. Billeschou A/S påtager sig ansvar for bordpladerne frem til montagededet, forudsat forholdene er i orden. Er forholdene ikke i orden, skal vores chauffører påpege det.

Kvittering for modtagelse

Som ekstra kvalitetssikring, underskriver modtager for antal af plader, tilbehør og eventuelle synlige fejl, ligesom der også er mulighed for at påføre kommentarer. Levering uden mulighed for modtagelseskvittering sker på købers regning og risiko.

Tolerancer og afvigelser i produkterne

Generelle tolerancer

Billeschou A/S følger branchens generelle tolerancer, som kan findes på Dansk Industris hjemmeside. Nedenfor er beskrevet tolerancer inden for forskellige områder i forarbejdningsprocessen og generelt på råmaterialer.

Tolerancer på mål

Tykkelsesforskelle på stenbordplader er næsten umulig at komme uden om. Hos Billeschou A/S forsøger vi at minimere dette ved kun at indkøbe kalibrerede naturstens råplader. Dette medfører, at tykkelsesforskellen kommer ned på +/- 2 mm for den enkelte plade. Specialsten se side 7. På komposit og Dekton/keramik er tykkelsesforskellen ligeledes på +/- 2 mm for den enkelte plade. Plader med eventuelle tykkelsesforskelle skal/vil blive opklodset med en jævn overflade, således at forskellen kommer på undersiden af bordpladerne. Det er vores ønske at udføre arbejdet bedst muligt, indenfor følgende betingelser: Tolerancen på længde (2 saveede endekanter) er +/- 1 mm pr. kant. Tolerancen på synlige kanter +/- 2 mm pr. kant.

Tolerancer på pletter

I de fleste stentyper, natursten for såvel komposit og keramik, kan man finde variationer i farve og større eller mindre pletter. I natursten forekommer pletter som en naturlig del af produktet, mens det ved komposit og keramik kommer via fremstillingsprocessen. I natursten kan kunden opleve pletter på op til 15 cm² i uniforme typer.

Dette gælder ikke i Dansk Granit, Marmor, Lactea, Lava og Mahogany, hvor større pletter kan forekomme som en naturlig del af stentypen. I uniforme komposit plader kan der forekomme "pletter" på op til 4 mm. I IKKE uniforme komposit plader kan der forekomme samlinger af en enkelt type farve på op til 40mm. Kontakt Billeschou A/S for at høre hvad farve tolerancen er for de specifikke typer af komposit. For Dekton/keramik vil man kunne opleve irregulære farver og forkomst på op til 3 mm. Såfremt pletter forekommer i en plade, vil disse ikke være reklamationsberettiget, hvis de holder sig inden for ovenstående tolerancer.

I alle plader med naturlige strukturfortegnelser vil størrelser på pletter ikke være reklamationsberettiget.

Tolerancer på håndarbejde

Ingen bordplader fra Billeschou A/S er uden håndarbejde! Indvendige hjørner, kantprofiler, samlinger imellem 2 plader, afrunding af udskæringer, slibning af overgang imellem bordplade og vask osv. Der er forsat rigtig meget håndarbejde forbundet med produktionen af stenbordplader. Håndarbejde er naturligvis ikke uden tolerancer, disse tolerancer kan ikke skematiseres, men beviser, at der står en håndværker bag.

Link til Stenhuggerlaugets tolerancer:

www.danskindustri.dk/medlemsforeninger/stenhuggerlauget/publikationer/tolerancer/



Ved at scanne QR koden kommer du direkte ind på hjemmesiden

Reklamation

Skulle der være opstået fejl, mangler eller anden form for reklamation ved produktet kontaktes Billeschou's serviceafdeling pr. telefon 75 82 16 22 eller e-mail: service@bsmarmor.dk

Følgende informationer skal oplyses ved en reklamation:

- Billeschou's ordrenummer hvis muligt. Ellers oplyses leveringsadressen
- Hvad reklamationen omhandler
- Hvor på pladen/vasken fejlen er
- Billeder af fejlen (gerne med mål på billedet)
- Kundens kontaktdetaljer: Navn og telefonnummer.

Serviceformular findes på vores hjemmeside:

www.bsmarmor.dk/service

Garanti

Der ydes reklamationsret på alle vores produkter ifølge Dansk købelov. Enhver reklamation skal ske inden yderligere installationer foretages. F.eks. vandhane, fugning eller kogeplade.

Uberettiget reklamation

Ved uberettigede reklamationer forbeholder Billeschou A/S sig retten til fakturering. Reklamationer og servicesager, der er uberettiget anmeldt og afviklet/besøgt af Billeschou A/S, vil blive faktureret med kr. 1.500,- inkl. moms. Det være sig sager, hvor årsag er manglende rengøring/behandling iflg. anvisning, samt nuancer i leverance inden for de her oplyste tolerancer m.v. Faktura fremsendes til kontaktpersonen for reklamationen, medmindre andet er aftalt med køkkenbutikken.

Syn & Skøn

Såfremt der kører en sag i Syn & Skøn/KAF, hvor et Billeschou A/S produkt indgår tilbyder vi, på vegne af køkkenbutikken, at deltage i skønsforretningen. Såfremt Billeschou A/S ikke bliver tilbudt at deltage kan der ikke rejses krav mod Billeschou A/S.